

**WE** + Ghahve Khune  
**Take Care of**  
**YOUR**  
**BUSINESS**

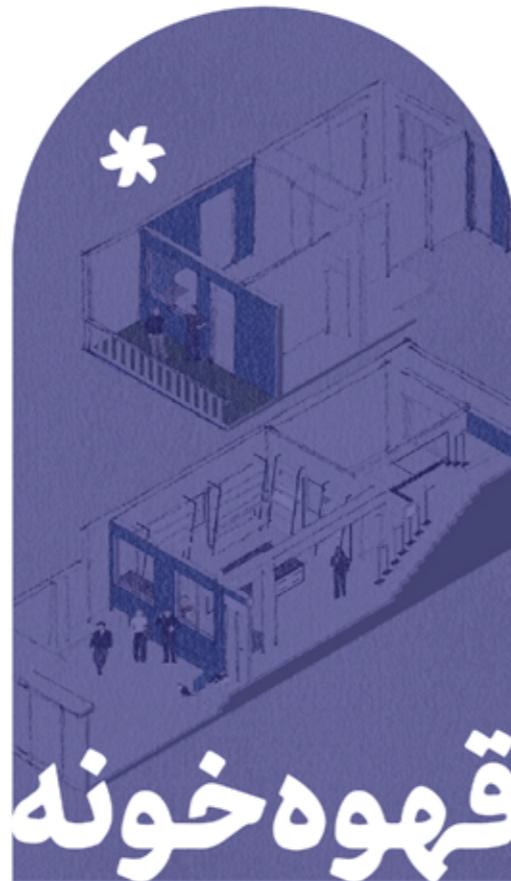


گهواره  
فروشگاه  
ما، پشتیبان  
کسب و کار شما هستیم ... \*

قهوهخانه‌ها قرن‌هاست در جوامع شرقی مخصوصا ایران، حضور پررنگی در روابط اجتماعی دارد. شنیدن کلمه قهوه‌خونه ناخودآگاه تصویر میز و چند صندلی را در ذهن ایجاد میکند. فضایی برای با هم بودن، تبادل اطلاعات، گفتمان و مباحثه، نوشیدن، تفریح و دور شدن از خستگی روزمره و به نوعی خانه دوم خیلی از ما هستند. چه به شکل قهوه‌خانه‌های دوره صفوی چه به صورت کافه‌های مدرن امروز.

با توجه به شرایط بازار امروز چه از منظر اقتصادی و چالش‌های روزمره‌ای که تجربه میکنیم و چه با نگاه تخصصی و به روز در حوزه مدیریت، تجهیزات و ارائه خدمات، نیاز به فضایی برای هماندیشی و حمایت درون صنفی بیشتر از قبل احساس می‌شود. اعتقاد به کار جمعی و حرکت در راستای منافع گروهی نیازمند همدلی و تجربه کردن است. تلاش ما در این چند سال ساخت همان میزی است که بتوانیم در کنار هم به گفتگو پردازیم و اسم آن میز را گذاشتیم قهوه‌خونه

مجموعه «قهوه‌خونه» امروز شامل بخش‌های متنوعی است که هر یک با هدف پوشش کامل نیازهای صنعت کافه و رستوران شکل گرفته‌اند. این بخش‌ها شامل **مشاوره در زمینه تأسیس و توسعه کافه و رستوران**, طراحی چارت سازمانی و کانسپت, برندهای و تولید محظوظ, آموزش و تحقیق, فروش تجهیزات تخصصی و مواد اولیه مصرفی و تعمیرات می‌شوند. تمامی این بخش‌ها طی سیزده سال، با شناخت نیازها، تحقیق مستمر و اجرای راه حل‌های بهینه، به صورت تیمی ایجاد و توسعه یافتند.



پایداری و پویایی هر کسب و کار در صنعت کافه و رستوران، بدون شک نیازمند برنامه‌های ریزی، تعریف مشخص اهداف، ارزش گذاری درست و موقع، تجهیزات استاندارد، نیروی انسانی آموزش دیده و البته یکپارچگی کلیه بخش‌های آن است.

قهوه‌خونه، مجموعه‌ای است که از تیم‌های مختلف همچون طراحی، مشاوره، فروش، آموزش و راه اندازی در صنعت کافه و رستوران تشکیل شده است. شفافیت در ارائه خدمات، سنجش نیاز مخاطب، پایین‌دی به اصول و رعایت استانداردها، سرعت در پاسخ‌گویی و پیگیری خدمات به عنوان ارزش‌های اصلی ماتلقی می‌شود.

مادر هر پله از کسب و کار، از ایده‌پردازی تا ارتقا و بهبود سیستم در حال کار می‌توانیم بر اساس تعریف اولویت‌ها و نیاز‌سنجی آنها هم در بخش تجهیزات و ابزارها، هم در بخش دانش فی و اجرا و همچنین در راستای آموزش نیروهای انسانی همواره در کنار کارفرمایان بوده و حامی کسب و کارهای این صنعت باشیم.

در سال ۱۳۹۹، با تأسیس **هایک استور رشت** در خیابان ۱۴۹ گلزار، سعی کردیم استانداردهای جدیدی در حوزه سرو قهوه، کاریمی و فروش ایجاد کنیم. با گسترش فعالیت‌ها در حوزه مشاوره، آموزش، و فروش تجهیزات و مواد اولیه، برنامه‌ریزی برای ایجاد فضایی متمرکز آغاز شد. نتیجه این برنامه‌ریزی، شروع طراحی و ساخت دفتر مرکزی مجموعه با نام **شرکت گیلان کافی تجهیز (قهوه خونه)** در خیابان ۷۸ گلزار رشت از شهریور ۱۴۰۰ بود.

از آن زمان تاکنون، با تکیه بر **تحقیق و توسعه**، موفق به گسترش خدمات دربخش‌های فروش، آکادمی، مشاوره و راه‌اندازی شده‌ایم. شرکت قهوه خونه با پیشبرد مسیر حرفة‌ای خود دربخش **فروش** نیز توانسته با ارائه اکثر برند‌های مطرح صنعت در رنج‌های مختلف قیمتی، نیازهای کسب و کارها را پوشش دهد. همچنین با همکاری بهترین مشاوران، فرایند خرید تجهیزات را برای مدیران کسب و کارها ساده‌تر و کارآمدتر کرد.

همچنین دربخش **آموزش**، برنامه‌های متنوعی را برای علاقه‌مندان صنعت قهوه ارائه کرده‌ایم. این برنامه‌ها شامل مسیرهای آموزشی مختلف است که به صورت ماهانه برگزار می‌شوند و نقش مهمی در ارتقای سطح علمی جامعه علاقه‌مند دارند.

دربخش **مشاوره و راه‌اندازی**، بالاجام پژوههای صفت‌تصد و همچنین ارائه خدمات مشاوره برای احیای برندها، حامی کسب و کارها بوده‌ایم.

همچنین، **برگزاری ایونت تعطیلات**، مسابقه ایروپرس در سال ۱۴۰۰ و چند برنامه مسیر تحقیق و توسعه **جای** در برنامه ماقرار گرفته است، با هدف پیشبرد مسیر آکادمیک صنعت قهوه استان و ارتقای سطح کیفی خدمات و دانش تخصصی در این حوزه.

و ما این مسیر را همچنان با هدف ارتقای کیفیت و استانداردهای صنعت ادامه می‌دهیم. تمامی این خدمات دربخش‌های بعدی به تفصیل توضیح داده خواهند شد.



**شروع مسیر ما** در سال ۱۳۹۱ با تأسیس کافه «**کفیشه**» در **تهران** رقم خورد. این کافه، طی هشت سال فعالیت، به منبعی ارزشمند از تجربه‌ها و خاطرات برای تیم ما و مخاطبانش تبدیل شد.

در فروردین ۱۳۹۷، با آغاز فعالیت در **شهر رشت**، توزیع مواد اولیه مانند قهوه مائورو، سیروب مونین فرانسه، و فروش تجهیزات تخصصی دم‌آوری قهوه را شروع کردیم. همچنین به عنوان یکی از اعضای هیئت مؤسس جمعیت قهوه گیلان، یک سال در این انجمن فعالیت داشتیم که حاصل آن برگزاری دو رویداد در خانه فرهنگ، چند ورکشاپ تخصصی، و **نخستین مسابقه رسمی قهوه** در گیلان با عنوان فنجان ایده‌آل قهوه ایبریک بود.

در ادامه، با حضور به عنوان عضو تیم **برگزاری مسابقات ملی ایروپرس** از سال ۱۳۹۸ تاکنون و برگزاری مسابقه ایروپرس رشت در سال ۱۴۰۰، رویداد مونین دی با حضور ناینده مونین فرانسه در رشت، و چندین ورکشاپ و رویداد تخصصی دیگر، تلاش کردیم مسیری مبتنی بر دانش روز و تخصص کرایی را طی کنیم.

نتیجه این تلاش‌ها، **تأسیس آکادمی کافی پروس** در سال‌های ۱۳۹۸ تا ۱۳۹۹ بود که بعدها به سایر فعالیت‌های آموزشی منجر شد. در آن دوره، ییش از ۶ دوره تخصصی گروهی و خصوصی در حوزه‌هایی مانند باریستا پایه، دم‌آوری، سنسوری، و اسپرسو، به همراه سه دوره با مدرسین مهمان، دو رویداد اکران فیلم، و یک رویداد ارزیابی حسی قهوه برگزار کرده‌ایم. همچنین، دوره‌های اختصاصی متعددی برای پرسنل مجموعه‌های مختلف طراحی و اجرا شده است.

## ازایده تا بزند؛ راهنمای جامع راهاندازی کافه و رستوران

راهاندازی یک کافه یا رستوران موفق، سفری پر از چالش‌ها و فرصت‌هاست. بسیاری از کارآفرینان با مشکلاتی نظری پیش‌بینی نادرست هزینه‌ها، انتخاب موقعیت مکانی نامناسب یا طراحی مفهومی ناکارآمد روبرو می‌شوند. همکاری با مشاوران حرفه‌ای می‌تواند شما را از این خطرات حفظ کرده و مسیر موفقیت را هموارتر کند.

به نظر مانگاه به عناوین پیش‌رو در ساخت و نگهداری بکسب‌سیستم کمک ویژه‌ای می‌کند:

### بیزنس‌پلن: نقشه راه موفقیت

هر کافه یا رستورانی برای موفقیت به یک برنامه دقیق نیاز دارد. بیزنس‌پلن شامل تعیین اهداف، تحلیل بازار و رقبا، برآورد هزینه‌ها و طراحی استراتژی بازاریابی است. این برنامه به شما کمک می‌کند تا مسیر درست را ترسیم کرده و خطرات را مدیریت کنید.

### کانسپت: هویت منحصر به فرد کسب‌وکار

کانسپت، پایه و هویت کسب‌وکار شماماست. این مفهوم تنها شامل منو و دکوراسیون نیست، بلکه تجربه کلی مشتریان از خدمات، فضای محیط و نحوه برخورد کارکنان را شامل می‌شود. یک کانسپت موفق باید با شناخت دقیق مشتریان هدف، الهام‌بخشی و طراحی جزئیات خاص خلق شود.

### برندینگ: ساخت هویتی ماندگار

برندینگ فراتر از طراحی لوگو و انتخاب رنگ‌های است. این فرآیند شامل هویت بصری بزند، پیام مشخص، تجربه مشتریان، و حضور آنلاین است. برندینگ قوی به مشتریان این امکان را می‌دهد که شما را به سرعت شناسایی کرده و با شما ارتباط برقرار کنند.

و مشاوره و  
راه‌اندازی  
باختن اول؛





شرکت قهوه خونه با هدف ارائه خدمات تخصصی و مهندسی شده در حوزه راه اندازی کافه ها و رستوران ها فعال است. مایه کسب و کارهای نوپا و حرفه ای کمک می کنیم تا با طراحی، اجرا، آموزش و پشتیبانی دقیق به اهداف مالی و عملیاتی خود دست یابند.

**آنچه ممکن است از سایر رقبا متمایز می کند، رویکردی مهندسی شده و جامع است.**

\* کافه بیکری لیتیوم - رشت



\* آموزش بیکری

### اهمیت منو و طراحی فضای پشت بار

یک منوی خلاق و مناسب با کانسپت، مشتریان را جذب کرده و تجربه ای متمایز ارائه می دهد. همچنین، طراحی فضای پشت بار باید به گونه ای باشد که عملکرد کارکنان را سریع، کارآمد و ایمن کند.

### انتخاب تجهیزات مناسب

تجهیزات با کیفیت و هماهنگ با کانسپت و بیزنس پلن، علاوه بر افزایش بهره وری، هزینه های عملیاتی را کاهش داده و بر سودآوری تأثیر مثبت می گذارد. انتخاب تجهیزات باید با تحلیل دقیق نیازها و در نظر گرفتن رشد آینده کسب و کار انجام شود.

### آموزش نیروی انسانی \*

نیروی انسانی یکی از تاثیرگذارترین چرخدنده ها و از ارکان اصلی هر کسب و کار است. آموزش درست و اصولی و بر پایه دانش روز نیازیک سیستم با کیفیت است زیرا بر کیفیت تجربه مشتری تجربه بسیاری میگذارد و باعث ثبات کیفیت میشود.

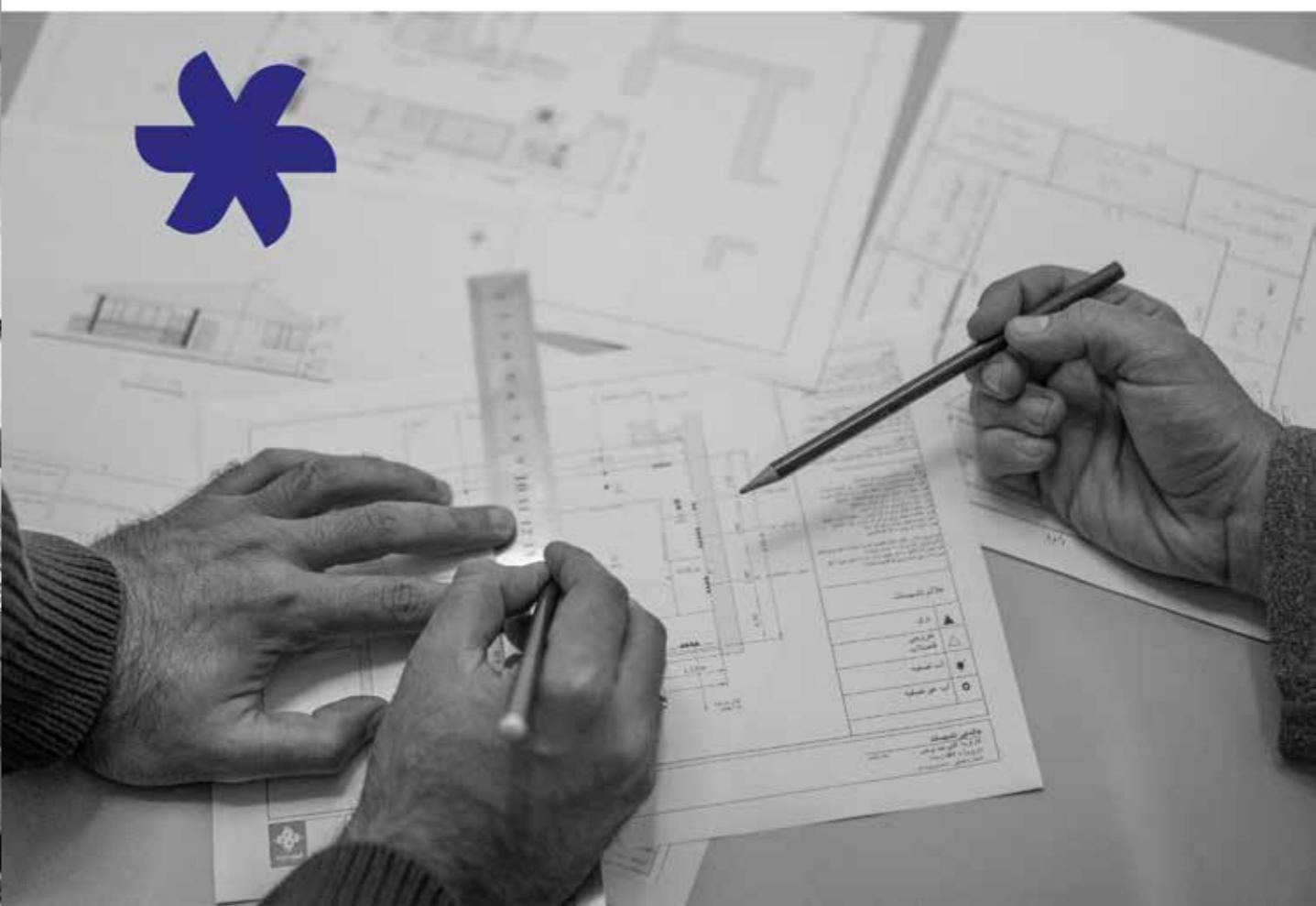


**فاز اول؛ مشاوره، طراحی و تجهیز**

در این فاز تمرکز ما بر ایجاد پایه‌های محکم برای کسب و کار شماست. این فاز در ابتدای مسیر شما در تاسیس کافه رستوران شروع می‌شود و از انتخاب ملک مناسب و طراحی مدل کسب و کار تا شروع فاز آموزش و اجرا ادامه دارد. در ابتدای کار با تحلیل مخاطبان و رقبا و ساخت طرح کلی و ساختاری از منو با توجه به بودجه اعلام شده برای پروژه به طراحی مدل مالی و تخصیص بودجه میپردازیم و در ادامه با طراحی چارت نیروی انسانی و انتخاب تجهیزات و همچنین همکاری با تیم معماری برای طراحی داخلی و جانمایی تجهیزات، آماده اتمام فاز عمرانی می‌شویم. این فاز با مشاوره در خرید ظروف و مواد اولیه مورد نیاز جهت تست منو و نصب تجهیزات به اتمام می‌رسد.

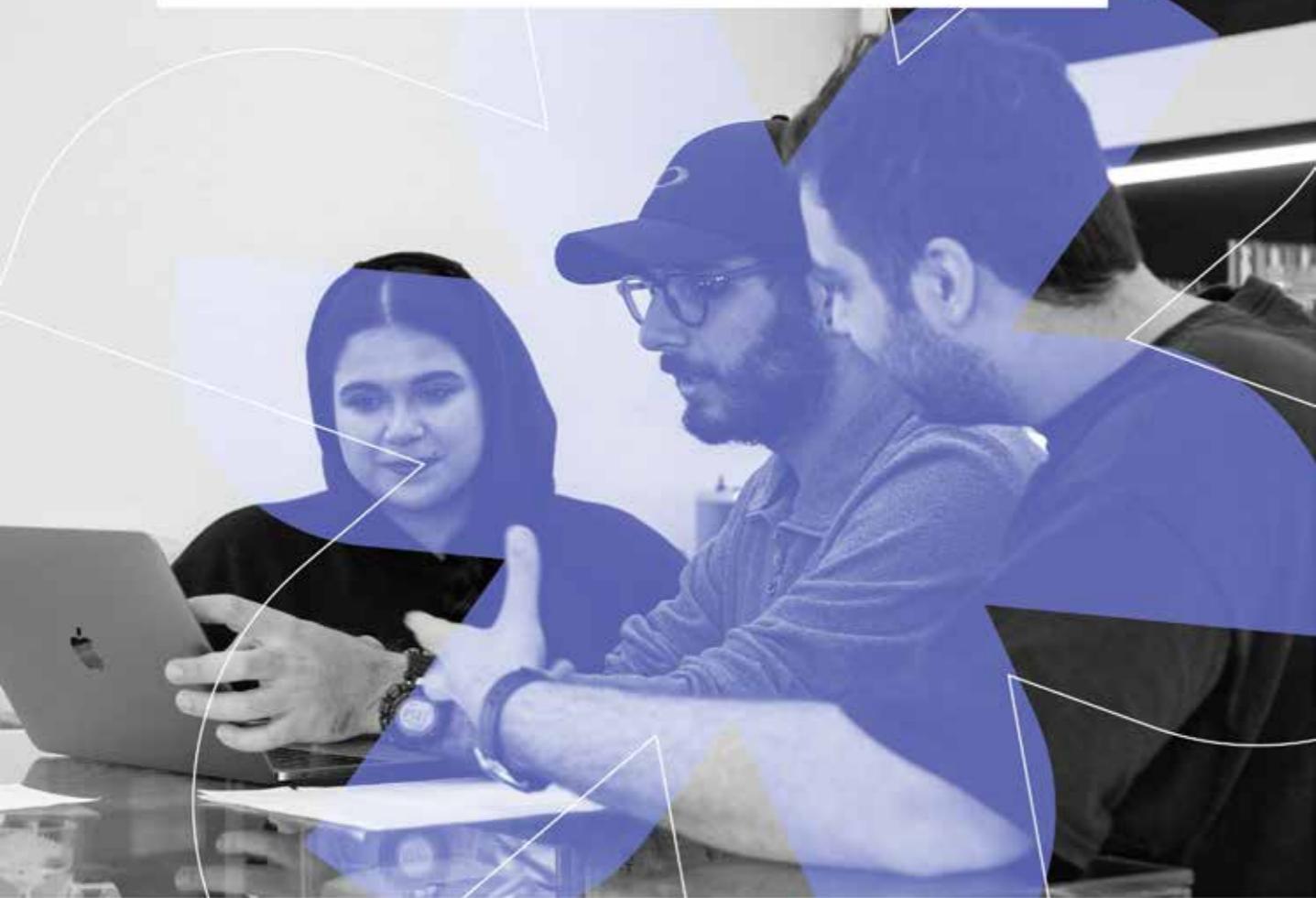
\* کافه زست - شهرسوار

**خدمات مادرسۀ فاز / مشاوره، طراحی و تجهیز / آموزش و اجرا / و تحلیل و پشتیبانی** / ارائه می‌شود تا تمام نیازهای شما را به صورت کامل پوشش دهد. تیم ما شامل نیروهای متخصص در بخش‌های مختلف مانند بارگرم، سرد، غذا، بیکری و پیستری، میزبانی، و مدیریت مالی و انبار است و همچنین با بازوهای خارجی برای برنزدینگ، طراحی محیطی، هویت بصری و معماری همکاری می‌کند.



### **فاز سوم؛ تحلیل و پیشنبانی**

در این فاز مادرکنار شمامی مانیم تا عملیات به بهترین شکل انجام شود. این فاز شامل ارزیابی کیفیت خدمات، رفتار پرسنل و تولید، بررسی فرآیند تأمین مواد، اولیه، تشکیل جلسات تیمی و تحلیل چارت مالی است. در پایان این فاز هر آنچه که شما برای مدیریت کافه نیاز دارید به شما انتقال داده می‌شود.



### **فاز دوهم؛ اجرا و آموزش**

در این فاز کیفیت اجرایی و آماده‌سازی تیم شما تضمین می‌شود. در این مرحله به طراحی چارت مالی و تحلیل هزینه‌ها و آموزش دقیق کارکنان و نوشتن تسكیکاری هر قسمت می‌پردازیم. آموزش میزبانی و سالن داری، ارائه لیست مواد اولیه، طراحی فرآیندهای انجام داری و سفارش‌گذاری خدماتی هستند که در فاز به کار فرمایه می‌شود. این فاز بعد از تست منو و نهایی شدن سفارش‌ها با افتتاحیه غیررسمی به پایان می‌رسد.



\* کافه فیکا - ازلى

در این چند سال ما افتخار مشاوره و راه اندازی و تجهیز  
پروژه های زیر را داشتیم:



شرکت قوه خونه با تجربه و دانش عمیق در  
این صنعت، تمام مراحل راه اندازی را با کیفیت  
بالا پوشش می دهد و از ایده پردازی تا اجرا  
همراه شماست.

ما راهکارهای تخصصی و شخصی سازی شده  
ارائه می دهیم، از تجهیزات و متریال با کیفیت  
استفاده می کنیم و در هر مرحله از پروژه، با  
پشتیبانی قوی و تحلیل مداوم، کسب و کار  
شما را در مسیر موفقیت هدایت می کنیم.

انتخاب تجهیزات و ابزار مناسب نه تنها از جنبه عملیاتی و خدماتی مفهوم است، بلکه از منظراً اقتصادی نیز تأثیر زیادی بر سودآوری کسب و کار شما دارد.

این جنبه ها را می توان در بخش های مختلف بررسی کرد:

#### سرمایه گذاری اولیه و هزینه های ثابت:

هزینه خرید تجهیزات یکی از مهم ترین هزینه های اولیه برای راه اندازی هر کافه یا رستوران است. این هزینه ها باید در راستای بیزنس پلن و توان مالی شما انتخاب شوند. انتخاب تجهیزات با کیفیت ولی مقرن به صرفه، می تواند هزینه های اولیه را کاهش دهد و از بروز مشکلات مالی جلوگیری کند. البته باید توجه داشت که ارزان ترین تجهیزات همیشه بهترین انتخاب نیستند، زیرا ممکن است در بلند مدت هزینه های تعمیر و نگهداری بیشتری داشته باشند.



### کاهش هزینه‌های عملیاتی:

با انتخاب تجهیزات بمحیط، شما می‌توانید مصرف انرژی، آب و سایر منابع را کاهش دهید. برای مثال، دستگاه‌های با کارایی بالا که مصرف انرژی کمتری دارند، می‌توانند هزینه‌های ماهانه شمارا کاهش دهند. همچنین، تجهیزاتی که کارایی بالاتری دارند می‌توانند نیاز به نیروی انسانی کمتری داشته باشند که منجر به کاهش هزینه‌های پرسنلی می‌شود.

**افزایش کارایی و بهره‌وری:**  
تجهیزات و ابزارهایی که به درستی انتخاب شده‌اند، به کارکنان کمک می‌کنند تا سریع‌تر و با دقیق‌تری کار کنند. این امر می‌تواند منجر به کاهش زمان انتظار مشتریان و افزایش سرعت ارائه خدمات شود. بهره‌وری بالاتر به معنای ارائه خدمات بیشتر در زمان مشابه است که می‌تواند در نهایت باعث افزایش درآمد شود.

\* میورالانز - لاهیجان



\* کافه آوانگارد - رشت



### پایداری و طول عمر تجهیزات:

انتخاب تجهیزات با دوام بالا، هزینه‌های بلندمدت را به طور چشمگیری کاهش می‌دهد. هزینه‌های تعمیر و نگهداری همواره برای کسب و کارهایی که تجهیزات بی‌کیفیت خریداری کرده‌اند، افزایش می‌یابد. تجهیزات با کیفیت نه تنها عملکرد بهتری دارند، بلکه عمر طولانی‌تری نیز دارند که به معنای هزینه‌های کمتر برای تعویض و تعمیرات در آینده است.



\* کافه مهرگان - ازلى



\* کافه کوک شو - رشت

واحد فروش قهوه خونه با سال‌ها تجربه و شناخت بازار و ارائه خدمات پشتیبانی توانسته سبد کاملی از تجهیزات و ابزارهای کاربردی از برندهای مطرح دنیا را جمع‌آوری کند.

صداقت و شفافیت در ارائه خدمات همراه با قیمت مناسب و خدمات پس از فروش از ارزش‌های اصلی شکل‌گیری واحد فروش قهوه خونه است.

## لیست کافه‌هایی که در تجهیز آن‌ها مشارکت داشتیم:

-اسپرلوس<sup>۱</sup>-کافه لیو رشت<sup>۲</sup>-کافه مقصد<sup>۳</sup>-کافه مادام<sup>۴</sup>-کافه مانیا<sup>۵</sup>-کافه مهرگان<sup>۶</sup>-تافی<sup>۷</sup>-کافه لیو زیبا<sup>۸</sup>-کنار<sup>۹</sup>-فرش<sup>۱۰</sup>-کانتین<sup>۱۱</sup>-هتل شبستان<sup>۱۲</sup>-کافه تونی<sup>۱۳</sup>-تی باغ<sup>۱۴</sup>-کافه گرند لاهیجان<sup>۱۵</sup>-کافه پیور<sup>۱۶</sup>-کلاژ<sup>۱۷</sup>-کافیلیسم<sup>۱۸</sup>-داژو<sup>۱۹</sup>-کافه دیار<sup>۲۰</sup>-کافه ژو<sup>۲۱</sup>-مازو<sup>۲۲</sup>-کافه تونی<sup>۲۳</sup>-کافه لوآن<sup>۲۴</sup>-کافه چری آ<sup>۲۵</sup>-کافه لیتیوم<sup>۲۶</sup>-شلبی<sup>۲۷</sup>-میورابیکری<sup>۲۸</sup>-میورالانز<sup>۲۹</sup>-کافه آدرس<sup>۳۰</sup>-میلر<sup>۳۱</sup>-طلا دزفول<sup>۳۲</sup>-اکلر<sup>۳۳</sup>-کانون و کلا رشت<sup>۳۴</sup>-دایس<sup>۳۵</sup>-پلتفرم<sup>۳۶</sup>-لوتوس<sup>۳۷</sup>-مجتمع آفتاب درخشنان قزوین<sup>۳۸</sup>-فیکا<sup>۳۹</sup>-هتل بهشت تالاب<sup>۴۰</sup>-روس<sup>۴۱</sup>-مجتمع مادر دزفول<sup>۴۲</sup>-آوانگارد<sup>۴۳</sup>-سکو<sup>۴۴</sup>-A<sup>۴۵</sup>-نخل<sup>۴۶</sup>-اویدین<sup>۴۷</sup>-وینجی<sup>۴۸</sup>-چیلای<sup>۴۹</sup>-کافه رض<sup>۵۰</sup>-روستا<sup>۵۱</sup>-اپرا<sup>۵۲</sup>-کافه دی<sup>۵۳</sup>-کی شی نه<sup>۵۴</sup>-استیل هاووس<sup>۵۵</sup>-نام<sup>۵۶</sup>-اوشن<sup>۵۷</sup>-اسکانیا<sup>۵۸</sup>-اردلان<sup>۵۹</sup>-کاپ<sup>۶۰</sup>-ملون<sup>۶۱</sup>-بادی<sup>۶۲</sup>-روتین

## مواد اولیه مصرفی:

واحد فروش قهوه خونه "شور<sup>۵۰</sup>" سبد کاملی از مواد اولیه مصرفی با کیفیت را با بررسی و مشاوره تخصصی در جهت نیاز کسب و کار مشتری ارائه میدهد. این اقلام شامل، دان قهوه برشته کاری شده، سیروپ در طعم‌های متنوع، چای و دمنوش، شوینده‌های تخصصی تجهیزات صنعتی، پودرهای و سایر اقلام مورد نیاز بار سرد و گرم می‌شود.

از زمان تاسیس مجموعه قهوه خونه تا اکنون واحد فروش با بیش از ۵۰۰ مجموعه در قالب ارائه مواد اولیه و تجهیزات همکاری کرده است و هنچین در طول این سال‌ها بیش از ۴۵ هزار بسته قهوه و بیش از ۴۵ هزار بطری سیروپ در استان توزیع شده است.

ما معتقدیم هر کافه و رستوران یک اثر هنری است که با ترکیب طراحی منحصر به فرد، مدیریت علمی و تحریه ایده‌آل مشتری به موفقیت می‌رسد. خدمات ما شامل طراحی و پیاده‌سازی بارگرم و سرد، توسعه و آموزش منوهای غذایی و نوشیدنی، مدیریت و آموزش تیم‌های میزبانی و سالن داری، مشاوره در مدیریت مالی و اینبارداری و همکاری با تیم‌های حرفه‌ای برای برندهاینگ، طراحی داخلی و هویت بصری است.

\* فرهود خونه به شما کمک می‌کند تا مسیر موفقیت در صنعت کافه و رستوران را با اطمینان طی کنید

Nighthawks-Painting by Edward Hopper-1942



\* دوره تخصصی دانش دانه سبز - رشت

**آکادمی قهوه خونه** یک موسسه آموزشی خصوصی است که با هدف ارتقای دانش و مهارت تخصصی در صنعت قهوه و هورکا [HORECA: هتل، رستوران و کافه] فعالیت می‌کند. این آکادمی با تکیه بر سال‌ها تجربه در زمینه آموزش، پژوهش و برگزاری رویدادهای تخصصی و با بهره‌گیری از استادی مجرب، تلاش می‌کند برای هنرجویان در مسیر دستیابی به موفقیت حرفه‌ای محیطی پویا و کارآمد فراهم کند.



# آکادمی بخشن سوم:



\* کارگاه تحریی تقویت مهارت کالیبریشن اسپرسو - رشت

برنامه آموزشی "قهوة خونه" براساس سال‌هادانش اشتراکی، پژوهش و تجربه میدانی برای کمک به شمارددستیابی به موفقیت حرفه‌ای در صنعت قهوه و هورکاطراحی شده است.

۱۸۲۴

ساعت آموزش

۵۴۴

هنرجو

۱۱۴

دوره و کارگاه آموزشی

## ● ویژگی‌ها و خدمات آکادمی قهوه خونه

**آموزش سیستماتیک** برنامه آموزشی هدفمند و اختصاصی شامل دوره‌های تخصصی، کاربردی و مدیریتی که به طور خاص برای پاسخگویی به نیازهای هنرجویان طراحی شده است

**تسویل مسیر شغلی** کمک به علاقه‌مندان برای یافتن موقعیت شغلی مناسب یا راه‌اندازی کسب و کاری موفق در صنعت قهوه و هورکا

**تمرکز بر تخصص و کار عملی** محتواهی آموزشی با رویکرد آموزش تحلیلی، تجربی و کاربردی برای افزایش بازده فرآیند یادگیری

**ایجاد بستر فضای کار اشتراکی** فراهم آوردن محیطی برای یادگیری مشارکتی و تبادل تجربیات بیشتر میان هنرجویان و اساتید پس از گذراندن دوره‌ها

**پشتیبانی از هنرجویان آکادمی قهوه خونه** حتی پس از آموزش هم کنار شماست؛ با مشاوره شغلی و راهنمایی برای ورود به دنیای حرفه‌ای، موفقیت شما را پشتیبانی می‌کنیم



\* دوره ارزیابی حسی قهوه - رشت

## سری آموزشی فاندامنتال

سری آموزشی فاندامنتال برای آشنایی و ورود به دنیای تخصصی صنعت قهوه پایه گذاری شده است. برای افراد نوپا یا باریستا هایی که میخواهند رویکرد تخصصی داشته باشند.

این سری آموزشی شامل یک دوره ترکیبی مقدماتی -باریستا و بروینگ پایه- و چهار دوره تخصصی- لاته آرت، مهارت های باریستا، ارزیابی حسی و دانش دانه سبز، دم آوری قهوه- می باشد.

## سری آموزشی پرکتیکال

دوره های آموزشی مدیریت راهبردی و دوره های آموزشی مدیریت اجرایی، براساس نیازمنجی میدانی از صنعت هوکا با هدف تربیت نیروی کار متخصص و کارمند برای این صنعت و آموزش دانش مدیریت راهبردی و اجرایی مجموعه دوره های آموزشی مدیریت راهبردی شامل مدیریت مالی کسب و کار، مدیریت فروش، بزندینگ و تبلیغات، آشنایی با بار گرم، مدیریت منابع انسانی، بار سرد و میزبانی کافه. دوره های آموزشی مدیریت اجرایی شامل کارگاه کاربردی اسپرسو، کارگاه کاربردی لته آرت، کارگاه کاربردی دم آوری، کارگاه کاربردی بار سرد، کارگاه سالن داری و مدیریت میزبانی، دوره آموزشی مدیریت منابع انسانی

## سری آموزشی تجربی

ایجاد فضایی برای تجربه کردن، ایجاد فضای کاراشتراکی، حفظ آمادگی علاقه مندان برای شرکت در مسابقات، به روزرسانی دانش تخصصی فعالین این صنعت، آشنایی با فرآیند پژوهش، ایجاد بستر تجربه عملی بیشتر برای فرآگیران این سری از کارگاه های آکادمی قهوه خونه مستقیما برای پاسخ به نیاز علاقه مندان به دانش روز و تخصصی قهوه طراحی شده اند و به لحاظ دسته بندی مفاهیم طرح شده، درسطح پیشرفته برگزار می شوند. هر کارگاه بانگاهی کاملا تخصصی بریک موضوع خاص تمرکز دارد و با طرح مباحث نئوری، ارائه داده های پژوهشی و انجام تمرینات عملی تجربی به صورت موشکافانه به بررسی موضوع مورد بحث می پردازد.

## سری آموزشی مسابقاتی

مشخص کردن مسیر راه برای شرکت در مسابقات رسمی و ملی، شناخت قوانین و نیازمندیها و افزایش دانش تخصصی برای شرکت در مسابقات، فراهم کردن فضای تمرین مناسب و تیم پشتیبانی و کارآمد. این دوره های روی مسابقات زیر تمرکز دارد: مسابقات باریستا، مسابقات بروینگ، مسابقات لاته آرت، مسابقات کاپ تیستر، مسابقات ائروپرس



# معرفی واحد تحقیق و توسعه (R&D)

واحد تحقیق و توسعه قهوه خونه، هسته اصلی تمامی فعالیت‌های مجموعه است که در آن از فرآیند پژوهش خلاقانه و آموزش سیستماتیک به توسعه و بهبود فرآیندها، دانش فنی و کیفیت خدمات در "قهوة خونه" پرداخته می‌شود تا این اطلاعات و تجربیات در قالب "آکادمی" به نیروی انسانی و یادربال مشاوره به کارفرماهیان و صاحبین کسب و کار انتقال یابد. در این راستا مجموعه قهوه خونه به صورت دوره‌ای اقدام به برگزاری رویدادهای مختلف می‌کند.



## رویدادها

واحد تحقیق و توسعه قهوه خونه در تلاش است با برگزاری رویدادهای متنوع و تخصصی، بستری برای رشد و ارتقای صنعت قهوه و هورکا فراهم کند. این رویدادها با هدف ایجاد فرصت های آموزشی، تقویت همکاری های تجاری، توسعه فرهنگ تخصصی و تشویق به نوآوری طراحی شده‌اند. هر کدام از این برنامه‌ها تلاش دارند تا ارتباط میان افراد حرفه‌ای، کسب و کارهای خلاق و علاقه‌مندان را تقویت کرده و گامی موثر در جهت پیشرفت این صنعت بردارند.

### رویداد تعطیلات <

موضوع: چای تخصصی گیلان و اهمیت و شناخت کسب و کارهای بومی  
شرکت‌کنندگان: ۱۸ مجموعه تجاری فعال در استان گیلان  
هدف: معرفی بتانسیل گیفی چای گیلان و ایجاد فرصت همکاری تجاری میان مجموعه‌ها



\* کاروانسرای شاه عباسی - آمامزاده هاشم



\* کافه برادریزگ - رشت



\* کافه د پالم - لاهیجان

### رویداد نگرش <

موضوع: گسترش فرهنگ سرو تخصصی چای در کافه های گیلان  
هدف: ترویج کیفیت و استانداردهای بالاتر در تهیه و ارائه چای در کافه ها



\* کافه برادریزگ - رشت



\* کافه آولوس - رشت

### رویداد قهوه آزمایی <

موضوع: آشنایی با پروتکل ارزیابی قهوه و ارزیابی قهوه های مختلف  
هدف: ارتقای سطح دانش و مهارت فنی باریستاها در استان گیلان

### چالش ایروپرس رشت <

موضوع: رقابت تخصصی دم آوری قهوه با ایروپرس  
هدف: ارتقای سطح دانش و مهارت فنی باریستاها در استان گیلان و آمادگی برای مسابقات ملی

## محصولات کمک آموزشی

واحد تحقیق و توسعه قهوه خونه برای ارتقای عملکرد و بهبود راندمان باریستاها و متخصصان حوزه قهوه و چای، مجموعه‌ای از محصولات کمک آموزشی و کاربردی طراحی کرده است. این محصولات به متخصصان، باریستاها و علاقهمندان کمک می‌کنند تا مفاهیم رابه صورت طبقه بندي شده و دقیق‌تر درک کرده و در مسیر حرفه‌ای خود از آن بهره‌مند شوند.

**پروتکل ردہ‌بندی کیفی چای**  
ابزاری جامع برای ارزیابی و دسته‌بندی کیفیت چای، با هدف تعیین استانداردهای کیفی و بهبود فرآیند تولید و ارائه

**نمودار کنترل دم‌آوری چای**

نموداری کاربردی برای تنظیم دقیق فرآیند دم‌آوری چای و دستیابی به بهترین طعم و کیفیت

**برگه کمک آموزشی ارزیابی حسی قهوه**

ابزاری طراحی شده برای بهره‌گیری بهتر و دقیق ترازو از واژگان مورد استفاده در ارزیابی ویژگی‌های حسی قهوه، مناسب برای باریستاها و متخصصان این حوزه

**برگه طراحی پلن دم‌آوری قهوه**

این برگه به کاربران کمک می‌کند تا برنامه دم‌آوری خود را متناسب با نیازها و تجهیزات، طراحی و اجرا کنند

**برگه کالیبریشن اسپرسو**

ابزاری برای تنظیم دقیق فرآیند عصاره‌گیری اسپرسو جهت بهبود کیفیت نهایی نوشیدنی، مناسب برای کافه‌ها و متخصصان





\* کافه بیکری مادر - دزفول





\* رانکوه املش

## تیم تحقیق و توسعه چای

تیم تحقیق و توسعه چای، مرکب از اعضای موسسه قوه خونه و چای هیرکانی خود را به اتخاذ رویکردی علمی و تحقیقاتی متعهد می‌داند و بر بستر همکاری داوطلبانه با دیگر فعالان و متخصصان، فعالیت خود را ابتدا به ساکن بر طرح پرسش‌های اساسی از بحران چای ایرانی و به دنبال آن بر مواجهه‌ی علمی با مقوله‌ی توسعه‌ی کشاورزی و روش‌های مدرن تولید، ارزیابی و عرضه‌ی چای کیفی بنانهاده است.



\* کافه فرش - رشت



\* هایک استور - رشت



\* کافه مقصد - انزلی



Instagram: Ghahve\_Khune  
WhatsApp: 0939 178 3534  
Phone: 013 3211 78 71

No. 25, Alley 78, Golsar, RASHT  
رشت، گلزار، کوچه 78، پلاک 25



[WWW.GHAHVEKHUNE.COM](http://WWW.GHAHVEKHUNE.COM)  
[WWW.ACADEMY.GHAHVEKHUNE.COM](http://WWW.ACADEMY.GHAHVEKHUNE.COM)



\* کافه بیکری میورا - لاهیجان

